



CENTRO STUDI I.R.C.A.F. APS

con il contributo del



REGIONE TOSCANA  
Consiglio Regionale

con il Patrocinio

Autorità Idrica Toscana

4° Convegno Nazionale sul Servizio Idrico

# LA TRANSIZIONE SOSTENIBILE NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO TRA NUOVE NORME E TUTELE DEI CITTADINI

## Quali nuovi sviluppi e prospettive?

### MERCOLEDÌ 18 FEBBRAIO 2026 | ORE 9.00

*Sala delle Feste, Palazzo Bastogi, Consiglio regionale della Toscana, Via Cavour, 18 - FIRENZE*

 LIVE

[YouTube | Centro Studi IRCAF a.p.s.](#)



PROGETTO SEMINARE FUTURO



## 09.30 SALUTI E INTRODUZIONE

**Mauro Zanini** | Presidente Nazionale Centro Studi IRCAF APS

**Alessandro Mazzei** | Direttore Ente d'Ambito AIT Autorità Idrica Toscana

**David Barontini** | Assessore Ambiente Regione Toscana

## 10.00 PRESENTAZIONE 4° REPORT NAZIONALE TARIFFE, QUALITÀ CONTRATTUALE E INVESTIMENTI NELLE 111 CITTÀ CAPOLUOGO ITALIANE

**Rocco Cibelli, Marco Grana, Mauro Pacchioli** | Centro Studi IRCAF APS

## 10.25 INTERVENTI TECNICI

**Emma Putzu** | Vice Direttore Direzione Consumatori e Utenti - ARERA

- *Bilancio sul Bonus Sociale Idrico Nazionale per il contrasto a povertà e vulnerabilità idrica*

**Barbara Salvatori** | Responsabile qualità contrattuale e delle prestazioni dei servizi idrici-Direzione assetti e governance ambientale - ARERA

- *Aggiornamento della regolazione della qualità contrattuale del S.I.I. Delibera 579/2025/R/idr*

**Lorenzo Furia** | Ente d'Ambito Toscana - AIT

- *Gestione dei reclami e ADR nel settore idrico. Bilancio di tre anni di esperienze*

**Daniele Renzi** | Consulente e CEO Bioreal

- *Nuova Direttiva acque reflue urbane 3019/2024: obblighi normativi, tecnologie innovative e investimenti strategici per la tutela dei territori*

**Giovanni Pietro Beretta** | Ex docente, Università degli Studi di Milano, Dipartimento della Terra

- *Acqua per il consumo umano nel Dlgs 102/2025 e riduzione di inquinanti con riferimento ai PFAS*

## 11.30 TAVOLA ROTONDA Modera: **Sona Baghdassarian** | Giornalista Staffetta Acqua

**La sfida del servizio idrico integrato ai cambiamenti climatici e nuove normative per garantire qualità del servizio, equità, tutele del cittadino utente e partecipazione . Quali strategie delle Istituzioni, delle Autorità Idriche , dei gestori e della associazioni dei Consumatori Utenti ?**

**Luca Lucentini** | Istituto Superiore di Sanità

**Ovidio Marzaioli** | Vice Presidente nazionale Movimento Consumatori APS

**Vito Cannariato** | Responsabile regolazione Acqua e Rifiuti - Gruppo Iren

**Leonardo Raito** | Presidente ANEA

**Francesco Carlini** | Responsabile Regolazione mercati, acqua e ambiente - Gruppo A2A

**Fabrizio Ghidini** | Vice Presidente nazionale Federconsumatori APS

**Nicola Perini** | Presidente Pubbliacqua e Confservizi Cispel Toscana

## 12.45 CONCLUSIONI

**Angiolo Martinelli** | Direttore 5 ° Divisione Generale uso sostenibile delle risorse idriche - MASE