

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

→ *L'evento si svolgerà in in videoconferenza* ←

**La regolazione della Qualità Tecnica
ex Delibera ARERA n. 917/2017/R/IDR,
come da Delibera Arera n. 581/2025/R/IDR,
e le modalità di gestione dei relativi dati,
anche alla luce degli esiti delle tre applicazioni
del meccanismo incentivante**

MERCOLEDÌ 21 GENNAIO 2025

Orario: 9.30 - 13.30

RELATORI

Ing. Alberto Bernardini, Ing. Elena Musci

Esperti di regolazione del Servizio idrico Integrato - Agenia/REF

www.tiforma.it

Presentazione e obiettivi

Con la **Delibera n. 917/2017/R/IDR del 27/12/2017** l'ARERA ha definito la disciplina della Qualità tecnica del S.I.I. (**RQTI**), con un approccio asimmetrico e innovativo, introducendo un modello di regolazione basato su un sistema di indicatori composto da:

- **prerequisiti** (condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali);
- **standard specifici** (parametri di *performance* da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente con eventuale applicazione di indennizzi automatici);
- **standard generali** (macro-indicatori e indicatori semplici che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio a cui è associato un meccanismo incentivante).

Con la **Delibera n. 183/2022/R/IDR del 26/04/2022** l'ARERA ha fornito i risultati finali della prima applicazione del meccanismo incentivante della RQTI per le annualità 2018 e 2019.

Con la **Delibera n. 477/2023/R/IDR del 17/10/2023** l'ARERA ha pubblicato la graduatoria sugli esiti della seconda applicazione del meccanismo incentivante della RQTI, attribuendo premi e penalità ai gestori per i risultati raggiunti e consolidati per il biennio cumulato di valutazione 2020-2021.

Con la **Delibera n. 637/2023/R/IDR del 29/12/2023** l'ARERA ha aggiornato la regolazione della RQTI, con l'obiettivo di rafforzare il set di indicatori in vigore e di introdurre ulteriori standard, anche alla luce dello scenario climatico in atto e delle più recenti novità legislative in materia di qualità.

Con la **Delibera n. 595/2024/R/IDR del 27/12/2024** l'ARERA ha fornito le modalità di calcolo dell'indicatore MO_b di resilienza idrica a livello sovraordinato, nonché quelle di raccolta delle grandezze preposte alla sua costruzione, valide per la fase sperimentale e di monitoraggio, definite a valle delle interlocuzioni con gli stakeholder di settore.

Con la **Delibera n. 225/2025/R/IDR del 27/05/2025** l'ARERA ha fornito i risultati finali dell'applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della Qualità tecnica del S.I.I. per le annualità 2022-2023.

Con la **Delibera n. 581/2025/R/IDR del 23/12/2025** l'ARERA ha fornito misure di completamento della regolazione della Qualità tecnica di cui alla deliberazione dell'Autorità 637/2023/R/IDR.

DESTINATARI

Direttori, Responsabili Investimenti, Tecnici, Amministrativi, Regolazione e Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito.



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484



Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal seguente sito: www.tiforma.it





Il presente seminario si propone di fornire un supporto metodologico ed operativo per la valutazione e lo sviluppo dei diversi adempimenti correlati con la RQTI, anche attraverso la rappresentazione di esperienze e casi pratici di enti di regolazione e gestori, tra cui:

• sintetico quadro d'insieme delle disposizioni ARERA in materia di valutazione della RQTI;

- modifiche ed aggiornamenti apportati alla RQTI dalla Delibera 581/2025 e principali evidenze osservabili a seguito di tali variazioni;
- esame generale di contenuti, modalità di analisi/rappresentazione e valutazioni complessive in termini di RQTI, raccolti dalle istruttorie tariffarie dell'ARERA (agg. MTI-2, MTI-3, agg. MTI-3 e MTI-4), anche in termini di benchmarking;
- analisi delle principali risultanze ed evidenze emerse dalle tre applicazioni del meccanismo incentivante della RQTI, anche con considerazioni in merito alle cause di esclusione definite dall'ARERA;
- analisi metodologica sui riflessi operativi (raccolta/archiviazione/gestione dati, tenuta registri, aggiornamento procedure, etc.) e sull'approccio procedurale ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA, anche in considerazione dei potenziali rischi in termini di inadeguatezza e carenza di *compliance*.

Programma

**Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza*

- Inquadramento generale della Qualità tecnica (RQTI)
- Aggiornamenti e variazioni della RQTI per effetto della Delibera 581/2025
- Analisi in termini di RQTI delle delibere ARERA (da MTI-2 a MTI-4)
- Meccanismi di incentivazione della RQTI
- Attività di *compliance* in termini di RQTI



MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.



Segreteria organizzativa
Violetta Fusco
vfusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.
Via Giovanni Paisiello, 8
50144 Firenze
Tel. 055-210755 (interno 201)
P.IVA/C.F. 04633850484



Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal seguente sito: www.tiforma.it



Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
Privacy notice (o informativa essenziale)

Chi è il titolare del trattamento?	TI FORMA S.R.L.	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: info@tiforma.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	dpo@tiforma.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	Dati trattati:
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
Quali dati personali verranno trattati?		
<ul style="list-style-type: none"> o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale 		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail info@tiforma.it

Ti Forma s.r.l.
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715
info@tiforma.it - tiforma@boxpec.it - www.tiforma.it

C.F. P.IVA e Registro Imprese
 04633850484
 REA Firenze 467115
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.