

SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO

→ *L'evento si svolgerà in in videoconferenza* ←

**I controlli degli EGA sui dati e le informazioni trasmessi dal Gestore del SII, relativi agli standard specifici e generali di Qualità Contrattuale di cui alla RQSII**

**MERCOLEDÌ 9 APRILE 2025**

*Orario: 10.00 - 13.00*

**RELATORE**

**Dr. Fulvio Riccio,**  
*Responsabile Area Tariffa ATO 3 Marche Centro-Macerata*

[www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

# Programma

*\*Ore 9.30 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione per gli iscritti in videoconferenza*

- Caratteristiche generali della procedura di validazione dei dati trasmessi da parte dell'EGA
- Specifiche tecniche sulle modalità di accesso al sistema di raccolta dati da parte dell'EGA
- Tempistiche della procedura, le scadenze imposte dall'ARERA ed i casi nei quali è possibile richiedere l'extra-time da parte del gestore e dell'EGA
- La richiesta di riapertura della compilazione dopo l'invio definitivo in caso di necessità di rettifica/integrazione dei dati trasmessi
- Descrizione degli indicatori, specifici e generali oggetto di rilevazione, nonché degli eventuali standard aggiuntivi
- Procedura di validazione degli EGA: analisi di completezza, di coerenza e di congruità dei dati trasmessi dal gestore del SII
- Le verifiche, anche a campione, da parte degli EGA per le prestazioni fuori standard per cause di forze maggiore
- La relazione di validazione: principi generali e modalità di redazione

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Uffici: Regolazione, Legali, Tecnici degli Enti di Governo d'Ambito.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in **videoconferenza** attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**. Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima dello svolgimento dell'evento.

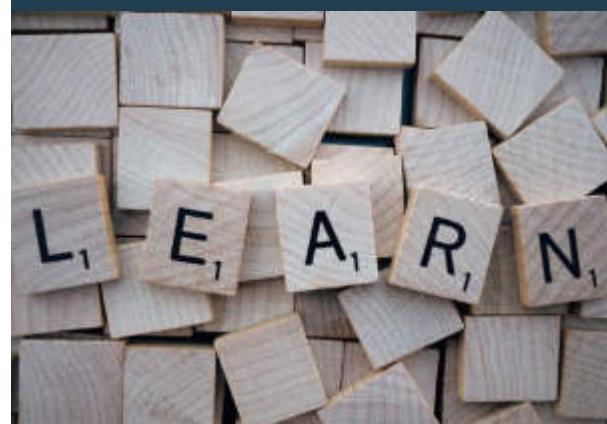


Segreteria organizzativa  
Violetta Fusco  
v fusco@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (interno 201)  
P.IVA/C.F. 04633850484



Il programma e il modulo di iscrizione possono essere scaricati dal seguente sito: [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)



**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Chi è il titolare del trattamento?</b>  | <b>TI FORMA S.R.L.</b>   | Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze<br>Tel. 055 210755<br>email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>   |
| <b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>  | DPO  | <a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>   |
| <b>Chi sono i destinatari?</b>   | responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari   | -istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti<br>-società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito<br>-società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.);<br>-consulenti esterni per fini amministrativi<br>-eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme<br>La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi. |
| <b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>  |  |  |
| <b>I dati personali saranno trattati:</b>  | <b>il trattamento avviene in base a:</b>   | <b>Dati trattati:</b>  |
| per la gestione dell'ordine  | contratto in essere  | Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC   |
| per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato  | adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento  |  |
| per la fornitura del servizio acquistato   |  | numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico   |
| per la fatturazione e il pagamento   |  |  |
| per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami   |  |  |
| per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale  | obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento | Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC   |
| per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano  | legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari  |  |
| per la loro archiviazione e conservazione  | obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare   |  |
| per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica  | legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari  |  |
| <b>Quali dati personali verranno trattati?</b>   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul> |  |  |

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)

Ti Forma s.r.l.  
 Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 FIRENZE  
 Tel 055 210755 - Fax 055 291715  
[info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it) - [tiforma@boxpec.it](mailto:tiforma@boxpec.it) - [www.tiforma.it](http://www.tiforma.it)

C.F. P.IVA e Registro Imprese  
 04633850484  
 REA Firenze 467115  
 Capitale Sociale: Euro 172.884,50 i.v.