

**SEMINARIO**

→ **L'EVENTO SI SVOLGERÀ IN VIDEOCONFERENZA** ←

**Deliberazione ARERA 3 agosto 2023 385/2023/R/RIF.  
Schema tipo di contratto di servizio  
per la regolazione dei rapporti fra Enti affidanti  
e Gestori del servizio rifiuti urbani**

**MERCOLEDÌ 18 OTTOBRE 2023**

**Orario 9.30 - 13.00**

**RELATORI**

**Avv. Tommaso D'Onza - Avv. David Benedetti**  
*Avvocati del Foro di Firenze*

**Dott. Giovanni Caucci**  
*Esperto di regolazione industriale e tariffaria del settore Rifiuti  
e dei settori regolati dell'ARERA - Partner AGENIA*

## Presentazione e Obiettivi

La **Deliberazione ARERA 3 agosto 2023 385/2023/R/RIF Schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra enti affidanti e gestori del servizio dei rifiuti urbani** segue il DCO 262/2023/R/RIF, con cui erano illustrati gli orientamenti finali che l'autorità intendeva adottare nella regolazione degli schemi tipo di contratti di servizio ed era stato posto altresì in consultazione lo Schema di Contratto.

La nuova Delibera ARERA del 3 agosto delinea, in via definitiva e ad esito dei contributi presentati dagli stakeholders e dalle associazioni rappresentative degli operatori economici del settore, proprio i contenuti dello Schema di Contratto di servizio rifiuti.

In ragione di tale contesto il seminario **si prefigge i seguenti obiettivi:**

- inquadrare l'approccio regolatorio dell'ARERA anche ad esito della consultazione avvenuta
- analizzare i contenuti della DELIBERAZIONE 385/2023/R/RIF, focalizzando i presupposti di disciplina che approvano lo schema tipo di contratto sia in rapporto al documento di consultazione da ultimo adottato sia in relazione alle osservazioni presentate sia ancora con riguardo ad altri settori di servizio pubblico regolati dall'ARERA e alla disciplina generale dei SPL
- analizzare i contenuti dello Schema di Contratto di servizio, in termini giuridici, gestionali ed economici
- fornire un utile training formativo per consentire ai referenti aziendali di chiarire gli aspetti applicativi sia generali sia in relazione alle specificità del rispettivo contesto gestionale (integrato, di tipologia, di segmento, etc.).

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Legali, Amministrativi e Commerciali dei Gestori del Ciclo dei Rifiuti Urbani e degli Enti d'Ambito.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:  
Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it



# Programma

*\*Ore 9.00 - Verifica connessione e funzionalità strumenti di condivisione*

Introduzione

Analisi profili dei giuridici, gestionali ed economici dello

Schema di Contratto:

- disposizioni generali
- la centralità del PEF
- corrispettivo del gestore ed equilibrio economico-finanziario
  - istanza di riequilibrio economico-finanziario
  - misure per il mantenimento dell'equilibrio economico-finanziario
  - procedimento per la determinazione e l'approvazione delle misure di riequilibrio
- qualità e trasparenza
- ulteriori obblighi tra le parti
- disciplina dei controlli
- penali e sanzioni
- cessazione e subentro
  - procedura di subentro
  - corresponsione del valore di rimborso al gestore uscente
- modalità di aggiornamento e modifica del contratto
- disposizioni finali
- gli allegati

Focus su argomenti specifici

Domande e risposte

## DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Direttori, Responsabili Legali, Amministrativi e Commerciali dei Gestori del Ciclo dei Rifiuti Urbani e degli Enti d'Ambito.



## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

L'evento si svolgerà in videoconferenza attraverso lo strumento di comunicazione **ZOOM**; il link di accesso sarà disponibile sulla piattaforma didattica **Tiforma.academy**.

Le istruzioni operative dettagliate saranno fornite ai partecipanti qualche giorno prima del seminario.



Segreteria organizzativa:  
Giulia Gelli - ggelli@tiforma.it

Ti Forma S.r.l.  
Via Giovanni Paisiello, 8  
50144 Firenze  
Tel. 055-210755 (Tasto 2)  
Fax 055 291715  
P.IVA/C.F. 04633850484  
www.tiforma.it





**Informativa Clienti Formazione- Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**
**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	numero di telefono fisso e/o mobile e indirizzo telematico
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)