

## CORSO DI SPECIALIZZAZIONE SULLA REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO

### Contenuti:

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (ARERA), con le recenti disposizioni sulla morosità idrica, ha completato il pacchetto di provvedimenti riguardanti la regolazione del settore idrico, con l'obiettivo di rafforzare il legame tra determinazione dei corrispettivi, obblighi e responsabilità assunte nell'ambito della convenzione di gestione e qualità delle prestazioni erogate all'utenza.

In tale contesto, Luel, con il supporto tecnico di Anea e Accadueo, organizza un Seminario in cui saranno illustrati i criteri e le regole - soffermandosi anche sulle principali modalità applicative - definiti dalle deliberazioni 655/2015/R/idr (sulla qualità contrattuale del servizio idrico integrato), 656/2015/R/idr (sulla convenzione tipo), 664/2015/R/idr, 918/2017/R/idr (sul metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio, MTI-2), 218/2016/R/idr (sulla "misura", TIMSI), 137/2016/R/idr (sulla separazione contabile ovvero unbundling, TIUC), 665/2017/R/idr (sulla riforma della struttura dei corrispettivi, TICS), 897/2017/R/idr (sul bonus idrico, TIBSI), 917/2017/R/idr (sulla qualità tecnica, RQTI), 311/2019/R/idr (sulla morosità, REMSI). Completerà il quadro formativo, un inquadramento giuridico (soggetti, competenze, piano d'ambito e affidamento).

**Soggetto organizzatore:** Luel srl

**Patrocinio:** Anea, Accadueo

**Partner tecnico scientifico:** Service Oriented srls

### Destinatari:

EGA, Gestori (aziende e Comuni), Regione, Associazioni, ecc.

**Luogo:** Lumsa Università S. Silvia Palermo

Via Umberto Maddalena, 112 - 90137 – Palermo

### Data e durata:

Il corso si compone di 2 moduli formativi da 7 ore ciascuno, per un totale di 14 ore di formazione, nelle giornate del 2-3 dicembre 2019. Ai partecipanti al corso tecnico verrà successivamente consegnato un attestato di partecipazione Anea-Luel.

### Quota adesione:

Il corso completo di 2 moduli (2 giornate): 600 euro (+IVA).

Un modulo (1 giornata): 400 euro (+IVA).

Sconto del 10% agli associati Anea, clienti LUEL, studenti Lumsa,

Sconto del 10% nel caso di iscrizioni plurime, a partire dal secondo partecipante dello stesso

Ente/Studio/Società

Chi acquisterà il corso completo di 2 moduli, avrà il diritto di partecipare ad un corso di aggiornamento sul nuovo metodo tariffario (MTI3) in modalità webinar.

## Struttura del corso:

### ➤ MODULO 1 - Palermo, 2 dicembre 2019

- Il servizio idrico integrato, inquadramento giuridico, soggetti e competenze (Pepe) 9,30-11,30
- Qualità commerciale (Furia) 11,30-13,00
- Bonus idrico, Morosità (Furia) 14-16,00
- Misura (Furia) 16,00-17,00

### ➤ MODULO 2 - Palermo, 3 dicembre 2019

- Il Metodo Tariffario Idrico (Passerini) 9,30-11,30
- Unbundling (Passerini) 11,30-13,00
- Qualità tecnica (Franchini) 14-15,30
- Ticsi (Castaldi) 15,30-17,00

## Materiale didattico

- Slides e presentazioni preparate dai docenti
- Memoria USB contenente tutte le disposizioni ARERA sulla regolazione idrica (2012-2019)
- Volume: La sostenibilità dei servizi idrici. Industria, finanza, ambiente e cittadini, di G. Castaldi, P. Marino (a cura di), Este editore

## Come arrivare:

Lumsa Università S. Silvia Palermo

Via Umberto Maddalena,112 - 90137 – Palermo - Tel. 091.6682800



○ LUMSA - SANTA SILVIA

□ Fermata Bus-Navetta

— Viale Regione Siciliana

— Via Giuseppe Pitre

— Corso Calatafimi

## Segreteria organizzativa:

LUEL srl – [info@luel.it](mailto:info@luel.it) – tel. 051/240084

**Chi siamo:**

Il Laboratorio Utilities & Enti Locali (LUEL) nasce dall'incontro di professionisti di settori economici, finanziari e giuridici allo scopo di offrire in modo completo e integrato il proprio supporto agli enti locali e alle società che erogano servizi pubblici.

Le attività di consulenza, studio e ricerca sono basate sull'integrazione di competenze scientifiche con una consolidata esperienza di analisi applicata e gestione e con un costante approfondimento e aggiornamento giuridico.

Il Laboratorio Utilities & Enti Locali rappresenta un osservatorio permanente di ricerca, studio, valutazione e analisi nel settore della finanza pubblica e dei servizi pubblici di interesse generale, nel rispetto dei criteri di efficacia, efficienza ed economicità perseguiti dalla Pubblica Amministrazione.

[www.luel.it](http://www.luel.it)

[www.acquainfo.it](http://www.acquainfo.it)

[www.goccedacqua.it](http://www.goccedacqua.it)



## 1) MODULO 1 – Palermo (Università LUMSA), 2 dicembre 2019

### A) Presentazione del corso – Luel (Castaldi), Accadueo (Cirelli)

### B) Il servizio idrico integrato, inquadramento giuridico.

#### ITALIA PEPE (Ufficio d'Ambito della Città Metropolitana di Milano - ANEA)

- Evoluzione legislativa, la riorganizzazione di governo ed assetti regolatori.
- Il ruolo di ARERA e degli EGA.
- Il Piano d'ambito
- L'Affidamento del servizio

### C) I principi generali della qualità contrattuale, la struttura e il contenuto della Delibera 655/15

#### LORENZO FURIA (Autorità Idrica Toscana - ANEA)

- Inquadramento delle disposizioni sulla qualità contrattuale
  - Quadro normativo di riferimento e relative implicazioni
  - Standard e obblighi previsti
  - Registrazione dei dati (Registro informatico)
  - Monitoraggio, comunicazione e controllo dei dati
- Analisi degli standard generali e specifici contenuti nella Delibera confronto con gli standard previsti dal DPCM 29/04/99 e con quelli contenuti nelle attuali Carte della Qualità del Servizio
- Strumenti di controllo e di incentivazione del gestore
  - Il ruolo degli EGA
  - le verifiche da parte dell'ARERA
  - applicabilità e quantificazione di indennizzi, premialità e penali
- Attività di verifica e validazione dei dati
  - Tipologia dei dati da raccogliere e loro preparazione
  - Modalità di compilazione delle tabelle ARERA
  - Modalità di verifica della conformità/coerenza dei dati
  - Contenuto della relazione di validazione
- Altre disposizioni sulla qualità contrattuale
  - La trasparenza dei documenti di fatturazione
  - Il deposito cauzionale

### D) Bonus idrico, Morosità

#### LORENZO FURIA (Autorità Idrica Toscana - ANEA)

- Bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati
  - Modalità e procedure per il bonus idrico
  - Bonus idrico integrativo
- La regolazione della morosità del servizio idrico integrato
  - Procedure per la costituzione in mora
  - Limitazione, sospensione e disattivazione delle forniture
  - Indennizzi

### E) Illustrazione dell'impianto della Delibera 218/2016/R/idr dell'ARERA (TIMSI: "Testo Integrato per la regolazione del servizio di Misura nell'ambito del Servizio Idrico Integrato a livello nazionale")

#### LORENZO FURIA (Autorità Idrica Toscana - ANEA)

- Problematiche, esigenze e tecnologie relative alle misure d'utenza e alle misure di processo
  - Principi metrologici connessi con la verifica periodica
  - Principali riferimenti normativi (nazionali ed internazionali) e legislativi
  - Le problematiche dell'utenza nella fase di misura

### F) La gestione del Servizio Idrico con software specifici: Service Oriented

## 2) MODULO 2 – Palermo (Università LUMSA), 3 dicembre 2019

### G) La regolazione tariffaria

#### PASSERINI (Autorità Idrica Toscana - ANEA)

- Sintesi dei precedenti metodi tariffari Arera: MT1 (2012-2015) e MT2 (2016-2019)
- I principi tariffari contenuti nelle Delibere ARERA n. 664/2015/r/idr, n. 918/2017/r/idr:  
MTI2
  - Analogie e differenze tra il MTI 2 ed il precedente metodo tariffario
  - Iter metodologico per la presentazione all'ARERA della proposta tariffaria per il 2° periodo regolatorio (2016/19)
  - I margini di discrezionalità e di decisionalità degli EGATO e dei gestori nella predisposizione tariffaria
- Applicazione e analisi casi pratici:
  - Il tool ARERA: modalità di utilizzo e simulazione applicativa

### H) I dati contabili e l'unbundling

#### ENRICO PASSERINI (Autorità Idrica Toscana - ANEA)

### I) Inquadramento della Qualità tecnica negli attuali strumenti di regolazione ARERA

#### LUCIANO FRANCHINI (CONSIGLIO DI BACINO VERONESE - ANEA)

- Quadro normativo di riferimento:
  - Descrizione della Qualità Tecnica-RQTI (Delibera 917/2017)
  - Il Programma degli Interventi-PdI a seguito della RQTI (Determina 1/2018)
  - Raccolta dati 2018 (RDT2018): aspetti correlati a RQTI e PDI
- Analisi in termini di RQTI delle delibere tariffarie emanate dall'ARERA
  - Gestori e aree territoriali interessati dalle delibere
  - Indicazioni/suggerimenti derivanti dalle attività sinora svolte a livello nazionale e dalle attività istruttorie ARERA
  - Modalità di calcolo di macro-indicatori ed indicatori semplici
- Impatti tecnologici e gestionali della RQTI
  - Programmazione degli interventi e strategie di risoluzione delle principali problematiche
  - Servizi smart, tecnologie e innovazione nel ciclo dell'acqua
- Riflessi in termini di meccanismi di incentivazione (premi/penali)
- L'impatto della regolazione della Qualità tecnica sugli strumenti di pianificazione e controllo dell'EGA
  - La Qualità tecnica e i possibili impatti sul controllo degli investimenti da parte dell'EGA

### J) Illustrazione del testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI) e la nuova articolazione tariffaria nazionale della tariffa idrica

#### GERARDINO CASTALDI (LUEL)

- Il TICSI applicato alle utenze civili
- Il TICSI applicato ai reflui industriali
- Applicazione e analisi casi pratici
  - La raccolta dati ARERA
  - Software applicativi del TICSI

### K) La gestione della qualità contrattuale con software specifici: Service Oriented

**MODULO DI ISCRIZIONE**  
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE SULLA REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO

**NOME** \_\_\_\_\_

**COGNOME** \_\_\_\_\_

**AZIENDA/ENTE** \_\_\_\_\_

**PARTITA IVA** \_\_\_\_\_

**CODICE AZIENDA** \_\_\_\_\_

**TEL** \_\_\_\_\_

**E-MAIL** \_\_\_\_\_

**PEC** \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO** \_\_\_\_\_

**CITTÀ** \_\_\_\_\_

**CAP** \_\_\_\_\_

**SI CONFERMA LA PARTECIPAZIONE AI SEGUENTI CORSI:**

- MODULO 1 QUOTA 400€ (+IVA) – PALERMO 2 DICEMBRE**
- MODULO 2 QUOTA 400€ (+IVA) – PALERMO 3 DICEMBRE**
- MODULI 1 E 2 QUOTA 600€ (+IVA) PALERMO 2-3 DICEMBRE**

.....

L'adesione ai corsi si intende confermata solo a seguito del versamento della quota di partecipazione.

**Banca d'appoggio:** Popolare dell'Emilia Romagna **IBAN: IT82Q0538702418000001557849**

**Causale:** "nome e cognome del partecipante e modulo scelto"

Per esigenze organizzative è necessario inviare la presente scheda d'iscrizione compilata insieme alla distinta bancaria alla seguente email [info@luel.it](mailto:info@luel.it)

Per ogni informazione e chiarimento la segreteria organizzativa è a disposizione ai seguenti recapiti:

referente Fiore Cascetta

tel 051.24.00.84 fax 051.24.00.85 cell 351- 9627866

e-mail: [info@luel.it](mailto:info@luel.it)

