

## **La Qualità tecnica e la programmazione degli investimenti**

### *Analisi generale e valutazioni operative a seguito degli schemi regolatori sinora approvati dall'ARERA*

**Lunedì****29 ottobre 2018**

Orario

10.00 - 13.30 / 14.30 - 16.30

**Firenze**

AC Hotel, Via L. Bausi 5

È stato richiesto l'accreditamento al Consiglio Nazionale degli Ingegneri

#### **DESTINATARI**

**Direttori, Responsabili Investimenti, Tecnici, Amministrativi, Regolazione e Commerciali dei Gestori del Servizio Idrico Integrato e degli Enti di Governo d'Ambito**

#### **INTERVENTI A CURA DI:**

**Ing. Alberto Bernardini***Consulente di vari Gestori ed Enti di Governo d'Ambito italiani***Ing. Silvia Pezzoli***Responsabile del Servizio Tecnico AATO 2 Marche Centro Ancona***Ing. Anna Varriale***Responsabile Ottimizzazione Processi ACEA ATO2***Geom. Francesco Calza***Responsabile Ricerca per Reti Idriche IRETI*

#### **PRESENTAZIONE E OBIETTIVI**

La Deliberazione n. 917/2017/R/idr del 27/12/2017, assieme alla Determina 1/2018-DSID del 29/03/2018, e la Deliberazione n. 918/2017/R/idr del 27/12/2017 emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (**ARERA**) hanno previsto un significativo aggiornamento metodologico alla regolazione tecnica in materia di Servizio Idrico Integrato (S.I.I.).

In particolare, con la Delibera 917/2017 l'ARERA ha definito la disciplina della qualità tecnica del S.I.I. (**RQTI**), con un approccio asimmetrico e innovativo, che considera le condizioni specifiche dei diversi contesti al fine di individuare stimoli corretti ed efficaci per promuovere benefici a favore degli utenti dei diversi servizi. Il modello di regolazione è basato su un sistema di indicatori composto da prerequisiti (condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali), standard specifici (parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente con eventuale applicazione di indennizzi automatici) e standard generali (macro-indicatori e indicatori semplici che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio a cui è associato un meccanismo incentivante).

Con la Delibera 918/2017 l'ARERA ha definito le regole e le procedure ai fini dell'aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del S.I.I. per gli anni 2018 e 2019, aggiornando e integrando l'Allegato A del MTI-2 ex Delibera 664/2015 e prevedendo riflessi tariffari conseguenti ad investimenti ed eventuali costi aggiuntivi generati dalla qualità tecnica.

A partire dal Giugno 2018 l'ARERA ha provveduto a svolgere e completare una serie di istruttorie relative agli schemi regolatori - comprensivi di piani tariffari ed economico-finanziari con correlati RQTI e PDI - di diversi gestori del S.I.I. operanti in varie regioni italiane, procedendo poi ad emanare le relative delibere di approvazione.

Il presente seminario si propone di fornire un supporto metodologico ed operativo per la valutazione e lo sviluppo dei diversi adempimenti correlati con la RQTI, anche attraverso la rappresentazione di esperienze e casi pratici di enti di regolazione e gestori, tra cui:

- un sintetico quadro d'assieme delle disposizioni ARERA in materia di valutazione della qualità tecnica e programmazione degli investimenti;
- un esame generale di contenuti, modalità di analisi/rappresentazione e valutazioni complessive in termini di RQTI e PDI risultanti dalle suddette istruttorie tariffarie dell'ARERA;
- un correlato approfondimento su standard/indicatori adottati per rilevare e misurare le performance nei vari comparti del S.I.I. (acquedotto, fognatura e depurazione) e sulle specifiche modalità di calcolo di ciascun macro-indicatore ed indicatore semplice alla luce delle interpretazioni/assunzioni consolidate a livello nazionale;
- una valutazione sugli impatti tecnico-gestionali derivanti dalla loro applicazione (anche in termini di *benchmarking* e meccanismi di incentivazione);
- un'analisi metodologica sui riflessi operativi (raccolta/archiviazione/gestione dati, tenuta registri, aggiornamento procedure, etc.) e sull'approccio procedurale ai fini di eventuali attività ispettive da parte dell'ARERA

## PROGRAMMA

*Registrazione partecipanti e welcome coffee a partire dalle ore 09.30*

**MATTINA – 10.00 / 13.30**

### **Ing. Alberto Bernardini**

Inquadramento della Qualità tecnica negli attuali strumenti di regolazione ARERA

Quadro normativo di riferimento

- Inquadramento e descrizione della Qualità Tecnica-RQTI (Delibera 917/2017)
- Il Programma degli Interventi-PdI a seguito della RQTI (Determina 1/2018)
- Raccolta dati 2018 (RDT2018): aspetti correlati a RQTI e PDI

Analisi in termini di RQTI delle delibere tariffarie emanate dall'ARERA

- Gestori e aree territoriali interessati dalle delibere
- Elementi di confronto e/o differenziazione tra operatori (benchmarking)
- Indicazioni/suggerimenti derivanti dalle attività sinora svolte a livello nazionale e dalle attività istruttorie ARERA
- Modalità di calcolo di macro-indicatori ed indicatori semplici

Impatti tecnologici e gestionali della RQTI

- Programmazione degli interventi e strategie di risoluzione delle principali problematiche
- *Best practice* per la raccolta/gestione dei dati e calcolo degli indicatori
- Servizi *smart*, tecnologie e innovazione nel ciclo dell'acqua

Riflessi in termini di meccanismi di incentivazione (premi/penali)

- Criteri generali di calcolo e possibili accortezze
- Quadro desumibile dagli schemi regolatori sinora approvati da ARERA

Approccio metodologico ed operativo nell'ottica di eventuali attività ispettive ARERA

- Revisione di procedure aziendali e prassi operative
- Aspetti da monitorare e gestire
- Formazione ed informazione del personale

Considerazioni finali

### **Ing. Silvia Pezzoli**

La Qualità Tecnica e il Programma degli Interventi: un'esperienza di validazione

**POMERIGGIO – 14.30 / 16.30**

### **Ing. Anna Varriale**

Innovazioni tecnologiche e miglioramento continuo: la Qualità Tecnica in Acea

Tracciatura, monitoraggio e rendicontazione degli indicatori di qualità tecnica ed erogazione indennizzi per superamento standard specifici

### **Geom. Francesco Calza**

Il controllo attivo delle dispersioni: aspetti pratici nella realizzazione dei distretti

*Question time*

**La Qualità tecnica e la programmazione degli investimenti. Analisi generale e valutazioni operative a seguito degli schemi regolatori sinora approvati dall'ARERA**

**Lunedì 29 ottobre 2018**

**Firenze, AC Hotel - Via L. Bausi 5**

**MODALITÀ DI ADESIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Le iscrizioni, da effettuarsi mediante la seguente scheda di adesione, potranno pervenire **entro e non oltre martedì 23 ottobre 2018:**

> **tramite email** all'indirizzo di posta elettronica:

**ggelli@tiforma.it**

> **tramite fax** al n. 055/291715

> **iscrivendosi on-line** dal sito **www.tiforma.it**, nella sezione "Formazione interaziendale\_Consulta i nostri corsi in calendario"

L'eventuale disdetta di partecipazione può essere comunicata solo in forma scritta (a mezzo fax o e-mail) alla Segreteria Organizzativa entro sette giorni dallo svolgimento dell'iniziativa; oltre questo termine, è prevista la fatturazione dell'intera quota. La mancata partecipazione, non dà diritto alla restituzione del corrispettivo, fatta salva la possibilità di sostituire il nominativo

di uno o più iscritti. L'erogazione dell'iniziativa formativa è subordinata dal raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; per questo motivo, invitiamo gli interessati a rivolgersi alla Segreteria organizzativa prima di effettuare eventuali prenotazioni. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, il seminario verrà rinviato e/o annullato. Il cliente che avrà già versato la quota di iscrizione sarà totalmente rimborsato. Altrimenti, sarà possibile richiedere la partecipazione ad altro evento formativo almeno dello stesso importo (salvo conguaglio).

Il seminario è a numero chiuso (la partecipazione è assicurata fino alla copertura dei posti disponibili) e deve considerarsi confermato, salvo diversa comunicazione da parte di Ti Forma.

**Modalità di pagamento**

**Bonifico bancario anticipato** (prima del seminario) - intestato a **Ti Forma Srl** presso:

Banca Nazionale del Lavoro - Agenzia n. 3 Firenze

Codice IBAN: IT 56 N010 0502 8030 0000 0001 659

Causale: numero identificativo dell'evento "ID n°3539" e il/i nominativo/i del/i partecipante/i.

Le commissioni del bonifico sono a carico del cliente.

**Assegno bancario non trasferibile** intestato a **Ti Forma srl** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**Contanti** (da consegnare alla Segreteria organizzativa in sede di svolgimento del seminario)

**ATTESTATO**

Al termine del seminario verrà rilasciato un attestato di frequenza.

**Si prega di scrivere in stampatello, in maniera ben leggibile**

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Cap                      Città                      Provincia

Tel.                                              Fax

Email                                              PEC

Nome e Cognome partecipante

Posizione professionale

E-Mail

Telefono Diretto

*Barrare se Ingegnere per il rilascio dei crediti e compilare i campi sottostanti*

Luogo e data di nascita

Codice Fiscale

Provincia ordine di appartenenza                      N° di iscrizione

**Dati da compilare obbligatoriamente per emissione fattura a cura del cliente:**

A chi intestare la fattura con eventuale specifica dell'ufficio / settore / referente

Azienda/Ente

Indirizzo sede legale

Indirizzo sede amministrativa (se diverso dalla sede legale)

Cap                      Città                      Provincia

P.Iva                                              CF

**Barrare se esente iva ex art. 10 comma 20 dpr 633/72**

**Barrare se soggetto a Split Payment**

**Barrare se soggetto a fatturazione elettronica - Indicare codice univoco (obbligatorio)**

**Nel caso sia necessario riportare nella fattura indicazioni particolari siete pregati di indicare nello spazio sottostante i riferimenti da inserire (CIG, CUP, numero delibera, impegno di spesa, etc.)**

Referente ufficio amministrazione

Telefono                                              Email

Modalità richiesta per invio fattura:

Postale     Email (indicare indirizzo)

La sottoscrizione del presente modulo da parte del cliente vale come accettazione di quanto riportato nel paragrafo "modalità di adesione e condizioni di pagamento".

**Privacy**

Per informazioni relative al trattamento dei dati personali, vedi informativa (pag. 4).

Timbro dell'Azienda e firma del Responsabile



**Quote di iscrizione per Aziende/Enti associati a ANEA / Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana**

€ 400,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 360,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**Quote di iscrizione per Aziende/Enti NON associati a ANEA / Ti Forma / Confservizi Cispel Toscana**

€ 450,00 + IVA (se dovuta) a persona

€ 405,00 + IVA (se dovuta) a persona per due o più partecipanti della stessa Azienda o dello stesso Ente

**La quota di iscrizione comprende: documentazione, welcome coffee del mattino e light lunch**

Segnalare alla Segreteria Organizzativa, almeno due giorni prima dello svolgimento dell'iniziativa, eventuali intolleranze/allergie alimentari!

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**  
**Giulia Gelli**  
 ggelli@tiforma.it

**Ti Forma**  
 Via G. Paisiello 8, Firenze  
 Tel. 055/210755 - Fax 055/291715  
 P.IVA/C.F. 04633850484  
 www.tiforma.it

**Privacy notice (o informativa essenziale)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b>TI FORMA S.R.L.</b>	Indirizzo: Via Giovanni Paisiello, 8 - 50144 Firenze Tel. 055 210755 email: <a href="mailto:info@tiforma.it">info@tiforma.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	DPO	<a href="mailto:dpo@tiforma.it">dpo@tiforma.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); -consulenti esterni per fini amministrativi -eventuali partners ai fini dello svolgimento di eventi organizzati insieme La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.
<b>Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?</b>		
<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>il trattamento avviene in base a:</b>	<b>Dati trattati:</b>
per la gestione dell'ordine	contratto in essere	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	
per la fornitura del servizio acquistato		
per la fatturazione e il pagamento		
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
<b>Quali dati personali verranno trattati?</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ragione sociale azienda, partita IVA e/o codice fiscale, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono, fax, PEC, posizione professionale, data e luogo di nascita, dati iscrizione all'ordine professionale</li> </ul>		

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa Clienti Formazione completa al seguente link <http://www.tiforma.it/privacy-e-cookie/informativa-completa-clienti-formazione/> o contattaci all'indirizzo mail [info@tiforma.it](mailto:info@tiforma.it)