

Seminario di approfondimento

*Le verifiche ispettive AEEGSI presso gli EGA ai sensi della Delibera
328/2016/E/idr*

Roma, 25 Maggio 2017

Centro Congressi Conte di Cavour
Via Cavour 50a

ore 10.00 – 10.15 Registrazione presenti

ore 10.15 – 10.30 Apertura Lavori – Presidente ANEA, Marisa Abbondanzieri

ore 10.30 – 11.00 Le verifiche ispettive AEEGSI presso gli EGA ai sensi della Delibera 328/2016/E/idr: inquadramento generale - Alessandra Francesconi (Assemblea di Ambito Territoriale Ottimale n. 2 "Marche Centro - Ancona")

Ore 11.00 – 11.40 Focus “La verifica ispettiva presso l’Autorità Idrica Pugliese” – Cosimo Ingrosso e Morena Pacifico (Autorità Idrica Pugliese)

Ore 11.40 – 12.30 Domande

Ore 12.30 – 13.00 Raccolta dati e creazione del database ANEA: struttura, implementazione e possibili utilizzi – Alessandro Mazzei (Autorità Idrica Toscana) e Francesca Spinicci (ANEA)

Ore 13.00 – 13.15 La *Customer Satisfaction* del Servizio Idrico Integrato in Ato2 Piemonte – Nadia Fedrigo (Autorità d’Ambito Territoriale n. 2 Biellese, Vercellese, Casalese)

Ore 13.15 – 13.30 Conclusioni